

Reclamações 2024

Artigo 61.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de agosto - Informação sobre as reclamações de utilizadores recebidas pela entidade gestora.

Tipo de Reclamação	Alvaiázere	Ansião	Cast. Pera	F. dos Vinhos	Góis	Lousã	Pamp. Serra	Pedrogão Grande	Penela	V.N. Poiares	Sem Id.	Total
Atendimento	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3
Contratação	2	1	-	-	-	3	2	-	1	-	-	9
Leituras, Faturação e Cobrança	15	14	8	12	6	26	5	8	10	11	3	118
Ligação e Disponib.	Água	1	3	-	1	-	-	-	-	-	-	5
	Saneamento	2	5	-	7	-	4	-	10	3	-	35
	Resíduos Urbanos	1	1	-	-	7	1	-	1	1	-	12
Qualidade da água	1	3	-	1	2	1	1	2	1	-	-	12
Qualidade do Serviço	Água	4	5	1	-	12	2	2	2	5	-	33
	Saneamento	1	2	1	-	-	-	-	1	5	-	10
	Resíduos Urbanos	5	-	1	2	1	1	2	1	1	-	15
Tarifário	3	11	2	1	4	3	6	1	1	2	1	35
Total	36	45	13	24	13	58	18	19	28	29	4	287

Município	Email	Formulários	Carta	Livro de Reclamações		ERSAR	Total
				Físico	Online		
Alvaiázere	14	2	1	-	18	1	36
Ansião	18	20	-	2	-	5	45
Castanheira de Pera	9	2	-	1	-	1	13
Figueiró dos Vinhos	18	2	4	-	-	-	24
Góis	12	-	-	-	-	1	13
Lousã	46	4	1	3	-	4	58
Pampilhosa da Serra	15	1	2	-	-	-	18
Pedrogão Grande	12	1	1	1	-	4	19
Penela	15	9	-	1	-	3	28
Vila Nova de Poiares	19	2	2	6	-	-	29
Sem identificação	4	-	-	-	-	-	4
Total	182	43	11	14	18	19	287